

IDE DE COORDINATION PARCOURS PATIENT



pour être un acteur clé de la continuité de la prise en charge des patients complexes

MODULE 1 (3 jours)

Le parcours de soins

- **Savoir structurer un parcours de soins**
- **Repérer les acteurs du parcours et savoir se positionner**

ATELIER 1

Définitions, représentations et référentiels

- L'émergence des représentations sur le parcours de soins au regard des pratiques des participants
- La distinction entre un parcours de soin, un parcours coordonné, un parcours de santé, un parcours de vie, un projet d'accueil individualisé, un parcours dans le cadre de l'éducation thérapeutique
- L'analyse des conséquences économiques et organisationnelles de la maladie chronique
- La réglementation et les recommandations de la HAS (le PPS, la RCP, organisation de la sortie du patient hospitalisé, etc.

ATELIER 2

Construction d'un parcours de soins

- L'identification des typologies des maladies
 - réflexion sur les impacts de la maladie et les besoins des malades sur leur santé et leur vie quotidienne
 - définition de la place des malades et de leur entourage dans leur parcours
- L'identification des acteurs de la coordination de soins
 - le rôle de chacun dans le parcours patient pour une coordination et un maillage efficaces
 - les profils et responsabilités des différents acteurs
- L'identification des points critiques de l'accompagnement du patient
- La définition du type de parcours de soin envisagé

Les + de l'atelier

- Réalisation d'un autodiagnostic sur l'étoile des compétences
- Identification de l'intérêt de coordonner un parcours de soins
- Définir les critères d'entrée, d'exclusion ou de sortie du parcours du malade et sur l'impact de la maladie
- Dessiner le parcours du patient et les acteurs qui l'accompagnent
- Jeu sur les représentations et les rôles des acteurs

MODULE 2 (4 jours)

Coordonner la prise en charge d'un patient : démarche et outils

- **Savoir adapter le parcours aux besoins du patient et aux temporalités de sa maladie**
- **Connaître les méthodes et outils à mobiliser pour coordonner les parcours**

ATELIER 3

Identification des besoins et attentes individuels du patient

- Les besoins individuels d'un patient
- La structuration du raisonnement clinique et la définition du plan personnalisé de soin
- Prendre conscience de la temporalité des malades
- Les besoins collectifs
- Les objectifs du parcours du patient

ATELIER 4

La coordination : méthodes et outils

- Qu'est-ce qu'une information utile pour l'accompagnement du malade ?
- Prendre conscience du rôle de la forme de la transmission de l'information et de sa manière de prendre des notes
- Le dossier patient. La circulation du dossier au sein et à l'extérieur de l'établissement de santé
- Les outils de communications
- La planification et traçabilité des interventions
- La gestion de projet

ATELIER 5

Évaluation du parcours et amélioration de la sécurité des soins

- La détection des écarts constatés dans le parcours des patients entre les résultats de soins obtenus et ceux prévus dans le chemin clinique
- L'élaboration des mesures correctrices et la mise en œuvre
- La compilation des données et l'analyse des écarts dans le cadre de la démarche qualité institutionnelle

Les + de l'atelier

- Animation d'un focus groupe
- Remise d'une boîte à outils sur la gestion de projet (outils démarche qualité sécurité des soins : chemin clinique, intégration au niveau institutionnelle de l'évaluation du parcours, etc.)

Photo à définir

1^{ère} Candidature

Validation

Apprentissage

Jury



Certification FFP

MODULE 3 (4 jours)

La posture du coordinateur

- Connaître le périmètre d'intervention du coordinateur
- Identifier ses interlocuteurs et construire une relation de confiance
- Repérer les points de vigilance et les moyens de sécurisation tout au long du parcours
- Mettre en place une dynamique d'amélioration des parcours intégrée à celle de l'établissement

ATELIER 6

Rôles, missions et responsabilités

- Organiser un maillage efficace, importance
- Assurer la continuité et la coordination des soins :
 - sécuriser la gestion du dossier patient
 - coordonner les différents services
 - établir des relations de confiance avec les différents partenaires
 - développer la stratégie de communication interne et externe autour des objectifs et des résultats en termes d'amélioration de la qualité et sécurité des parcours

ATELIER 7


Retour d'expérience d'un coordinateur parcours patient

- Présentation de profils d'unité et ou de pôles ayant développé un poste de coordinateur de parcours de soins
- Les points critiques du parcours et l'évolution de ces points critiques en axes d'amélioration
- Les organisations mises en place afin de réussir sa mission de coordinateur

ATELIER 8

Place du coordinateur dans le cadre de la démarche qualité et gestion des risques: analyse des EIAS - EPP - chemin clinique, IPC, indicateur et tableau de bord

- Recensement des différentes sources de données issues de la qualité et de la sécurité des soins : résultats des EIAS, des audits, des analyses de pertinence des soins ; bilans d'activités (RCP, RMM) ; chemins cliniques ; résultats des indicateurs qualité sécurité des soins et indicateurs de pratiques cliniques, ...
- Analyse de ces sources de données
- Elaboration des actions correctives et de la mise en place des indicateurs de surveillance au sein du parcours
- Intégration des actions qualité et sécurité des soins dans le PAQSS de l'établissement

Les  de l'atelier

- Rédaction d'une fiche de poste de coordinateur
- Analyse réflexive sur la posture d'un coordinateur
- Mise en situation : animation d'un groupe pluridisciplinaire
- Exemples d'outils de coordination mis en place sur certaines filières de soins
- Apports méthodologiques sur la recherche des points critiques du parcours et sur la mise en œuvre opérationnelle du PAQSS de l'établissement
- Identification des outils de communication internes et externes

CERTIFICAT PROFESSIONNEL (1 jour)

- Le projet professionnel du participant, élaboré durant sa formation, porte sur un plan d'actions ou d'amélioration, ou encore sur la création de la fonction
- La soutenance devant un jury d'experts sur le projet professionnel valide le parcours de formation
- Table ronde autour d'une problématique à définir avec le groupe
- Clôture du cycle

Réf. 1434



Session 2019

11, 12, 13, 14, 15 mars 2019
24, 25, 26, 27, 28 juin 2019
12, 13 sept. 2019

Tarif adhérents 4 800 €
Tarif non-adhérents 5 280 €

*Tarifs nets de taxe, déjeuners inclus

PUBLIC

Cadres de santé, coordinateurs de parcours patient

INTERVENANTS

Cécile Goguet,
ingénieur qualité-gestion des risques
au CNEH, coordinatrice du Praxis

Pascale Ravé,
directeur qualité et gestion des risques,
consultante au CNEH

Virginie Lazzarotti,
cadre de santé, ancien directeur
qualité gestion des risques,
consultante au CNEH

Une infirmière de parcours

QUALISANTÉ