



# ACTIVITÉS MÉDICO-TECHNIQUES

Au cœur du dispositif hospitalier, enjeu pour l'attractivité de l'établissement, les activités médico-techniques en constituent aussi l'un des principaux centres de coût en raison de leur haute technicité, des personnels mobilisés et de l'importance des investissements requis.

Le pilotage de l'activité et de la performance sont clés pour optimiser l'efficacité, la qualité et la sécurité de la prise en charge du patient et améliorer les conditions d'exercice des personnels.

## NOS DOMAINES D'INTERVENTION :

### → Bloc opératoire

- Audit de fonctionnement
- Aide au suivi des décisions HAS
- Optimisation de l'organisation
- Evaluation économique de l'activité
- Résolution des conflits internes
- Flux logistiques

### → Laboratoire de biologie médicale

- Accompagnement à l'accréditation des LBM selon les normes ISO 15189, 92870
- Audit de pré-accréditation des LBM selon les normes ISO 15189, 92870
- Accompagnement à l'accréditation ISO 17025 (hygiène environnementale)
- Management de la qualité
- Audit organisationnel et de performance médico-économique
- Accompagnement aux coopérations et aux regroupements de laboratoires
- Accompagnement à la création de GCS
- Projet d'installation de biologie délocalisée

### → Imagerie médicale

- Audit organisationnel et audit fonctionnel
- Conduite de projet réseaux d'images
- Fourniture de solutions de gestion
- Pacs réseaux d'images, IRM, radiologie conventionnelle



# LOGISTIQUE

---

Si la recherche de l'efficacité concerne l'ensemble des fonctions hospitalières, elle est un impératif pour les fonctions supports comme la logistique. Ces dernières se trouvent confrontées à deux défis : d'une part se moderniser pour assurer le meilleur service aux unités de soins en optimisant les ressources allouées ; d'autre part, satisfaire à des exigences de qualité toujours accrues sur le plan réglementaire.

## NOS DOMAINES D'INTERVENTION :

### → **Restauration**

- Audit restauration
- Organisation et pilotage de la restauration
- Logistique et approvisionnement

### → **Fonctions logistiques**

- Audit organisationnel et étude économique
- Suivi des stocks et gestion des magasins
- Transport

### → **Immobilier hospitalier**

- Déménagement