



Hébergement CNEH en partenariat avec B.B.A - centrale de réservation hôtelière



Business Booking Agency

Service formation CNEH

CNEH - Conseil et Formation Santé

3 rue Danton - 92240 Malakoff - Tél. : 01 41 17 15 15 - www.cneh.fr

Afin de faciliter votre séjour au CNEH, notre partenaire BBA (Business Booking Agency) est à votre disposition pour répondre à toutes vos demandes de réservation hôtelière en tenant compte de vos exigences de confort et de votre budget.

Nous vous recommandons de réserver votre hébergement suffisamment à l'avance (certaines dates dans l'année sont très demandées : salons ou autres manifestations).

Les avantages

- Vous gérez vous-même votre réservation
- Sans engagement, vous avez le choix d'accepter ou de refuser les propositions de notre partenaire
- Chaque confirmation est accompagnée des renseignements complets sur l'hôtel (plan, informations sur votre séjour...)
- Vous n'avancez pas d'argent, vous réglez à l'issue de votre séjour auprès de l'hôtel où vous résidez
- Vous n'avez pas l'obligation de renseigner vos coordonnées bancaires

Pour réserver

Internet, via le site de réservation en ligne de notre partenaire BBA : formation.netbba.com

2 modes de réservation

- **La recherche d'hébergement assistée**
 - Vous envoyez votre demande en remplissant un formulaire
 - BBA vous retourne un mail avec une proposition d'hébergement
 - Vous acceptez la proposition et recevez une confirmation de réservation
 - Vous refusez la proposition d'hébergement : BBA vous fait une seconde proposition
 - Vous n'avancez pas d'argent, le règlement se fait à l'issue de votre séjour auprès de l'hôtel où vous résidez
- **La recherche d'hébergement autonome**
 - Vous réservez directement votre hébergement en accédant à l'offre hôtelière en ligne de son partenaire HRS à partir d'une liste de disponibilités en fonction de vos critères de recherche. **Attention : carte bancaire obligatoire uniquement pour l'empreinte – non débitée**
 - Vous n'avancez pas d'argent, le règlement se fait à l'issue de votre séjour auprès de l'hôtel où vous résidez

Annulation de votre réservation

Vous avez confirmé votre réservation hôtelière et souhaitez l'annuler, selon votre mode de réservation vous devez :

- contacter BBA aux heures d'ouverture, pour la première méthode de réservation « assistée »
- vous connecter directement sur le site BBA/HRS pour une réservation « autonome »

Les conditions et délais d'annulation figurent sur le bordereau de réservation.

! Les frais d'annulation hors délais sont à votre charge.

Pour toute question lors de votre réservation vous pouvez contacter BBA au 01 49 21 55 90 compte client « CNEH »



ACCUEIL RÉSERVATION SOCIÉTÉ CONTACT



B.B.A., le spécialiste de la réservation hôtelière pour les entreprises

Vous faire gagner du temps en simplifiant les formalités, tout en réduisant vos dépenses

Télécharger la plaquette

B.B.A. est une centrale de réservations indépendante, spécialisée pour les déplacements professionnels en France et à l'étranger. Ainsi, **B.B.A.** est mandatée par votre organisme de formation pour proposer des solutions d'hébergement à l'occasion de leur formation. **B.B.A.**, pour chaque lieu de formation, a référencé des hôtels en fonction de leur qualité et de leur tarif du 2** au 5*****.

2 modes de réservation vous sont proposés :



Nous réservons pour vous

Vous réservez par vous même

Vous faites une demande via un formulaire en ligne, l'équipe de **B.B.A.** vous propose une prestation ajustée à vos préférences géographiques et budgétaires. **B.B.A.** vous garantit une réponse dans les 24 heures, quel que soit le nombre de réservations, la période et/ou la proximité du déplacement.

Notre portail vous permet de réserver directement un hébergement parmi un large choix d'hôtels, partout dans le monde 24/24h et 7/7j. Vous prenez connaissance des disponibilités des hôtels et vous gérez vous-même vos réservations à votre convenance.



La recherche d'hébergement assistée



La recherche d'hébergement autonome



CNEH - Conseil et Formation Santé

3 rue Danton - 92240 Malakoff - Tél. : 01 41 17 15 15 - www.cneh.fr