



FORMATION CONTINUE

2018

RENCONTRE PROFESSIONNELLE

4^E COLLOQUE DE LA CHAIRE MANAGEMENT DES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ : L'innovation organisationnelle dans les faits

à Paris 5^e | le 28 juin 2018

UNE JOURNÉE POUR :

- Dresser un état des lieux des innovations managériales et organisationnelles, à partir des expérimentations développées dans les établissements, en mobilisant les porteurs de ces projets
- Permettre une fertilisation croisée à partir des échanges entre les différents acteurs concernés par l'innovation à l'hôpital

Une chaire de l'Institut du Management de l'EHESP, en partenariat avec



L'INNOVATION ORGANISATIONNELLE DANS LES FAITS

A l'heure de l'adoption de la Stratégie nationale de santé 2018-2022, de l'application de l'article 51 de la loi de financement de la sécurité sociale pour 2018, dans un contexte de poursuite des groupements hospitaliers de territoire et d'élaboration des projets régionaux de santé 2e génération, le besoin de partage et diffusion des innovations organisationnelles est manifeste.

C'est dans cette perspective que la 4e édition du colloque de la chaire se propose de partager des expérimentations développées dans les établissements, de mettre l'accent sur les innovations organisationnelles qui changent l'hôpital et les services de santé, en lien avec leur territoire.

Vingt-sept retours d'expérience, sélectionnés par le comité scientifique du colloque après appel à communications, sont au programme ; saisissez l'opportunité d'échanger, questionner, débattre.

Les responsables de la formation :

Etienne MINVIELLE,
Titulaire de la chaire Management des
établissements de santé
Directeur de l'EA7348 MOS, EHESP

Roland OLLIVIER,
Inspecteur général des
affaires sociales



INSCRIPTION exclusivement en ligne jusqu'au 07 juin 2018 sur :
formation-continue.ehesp.fr



En PARTENARIAT AVEC :



LE PROGRAMME*

- 9h00** Café d'accueil
- 9h45** Ouverture du colloque
- 10h00** L'innovation managériale est inéluctable
Etienne Mirvielle, titulaire de la chaire Management des ES, EHESP Management des organisations en santé (EA 7348)
- 10h30** Soutien aux expérimentations organisationnelles innovantes et pilotage du dispositif de l'article 51
Natacha Lemaire, Rapporteur général du Conseil stratégique de l'innovation en santé, Ministère des solidarités et de la santé

11H15 - SESSIONS PARALLÈLES I

- **Outils d'analyse du travail et de l'organisation des parcours patients**
Présidence : *Roland Ollivier (IGAS)*
 - Un modèle managérial intégré d'apprenance pour les soins de santé
A. BOUZETTE, Directrice de l'amélioration continue, de la qualité et du développement, P. DE COSTER, Directeur général associé - CHU UCL Namur, Belgique
 - Mise en place d'une Direction des opérations et de la performance (Direction de projets), ou comment travailler en transversalité à l'hôpital ?
F. ESTÈVE, Directeur des opérations et de la performance, C. FÈVRE, Ingénieure Projets- CHU de Rouen
 - Le chaos, facteur d'innovation
B. SERVANT, Directeur chargé des innovations organisationnelles, P. THÉPOT, Directeur général, - CHU de la Guadeloupe

- **Personnalisation du parcours**
Présidence : *Etienne Mirvielle, titulaire de la chaire MES & Mathias Waeili, maître de conférences des universités (EHESP)*
 - La personnalisation du parcours des patients au sein du service de santé des armées
E. WABLE, Gestionnaire de l'hôpital Percy, et al. - HIA - Percy, Service de santé des armées
 - L'expérience du CHU de Rouen
L. DORÉ, Directrice des relations avec la patientèle & la médecine de ville, et al. - CHU de Rouen
 - Le projet OPALÉ : personnalisation du parcours chirurgical par l'esanté
Y. ASENSIO, Chef du service Chirurgie ambulatoire et chercheur en ingénierie des systèmes- HIA Robert Picqué, Univ. Bordeaux

- **Coordination ville-hôpital**
Présidence : *Philippe Burnel (IGAS)*

- Les dispositifs de suivi des patients pris en charge en chimiothérapie IV et orale
F. DESPIAU, Cadre de département Oncologie médicale, Pr J-P. DELORD, Oncologue DAM, G. REDON, Directrice des soins - Institut Universitaire du Cancer Toulouse - Oncopole
- Organiser des prestations de soins de santé intégrés pour répondre aux besoins des personnes âgées
D. CHAMPON, Médecin gériatre - CH de Plaisir, Maison de santé de Segonzac
- Une cellule de coordination territoriale, le fruit d'un travail commun ville - hôpital
I. NOVAKOVA, Coordinatrice de parcours de santé, B. WOLFF, M. WARNIER, Directrice des opérations - HUPNVS, AP-HP, Dr G. LOYER, Médecin généraliste, Dr A. TYRODE-MORELLI, Médecin généraliste - CMS Genevilliers

12h45 Déjeuner

13h45 Accompagner le développement et la mise sur le marché des innovations en santé

Jean-Yves Fagon, Délégué ministériel à l'innovation en santé, Ministère des solidarités et de la santé

14H30 - SESSIONS PARALLÈLES II

● Responsabilité populationnelle et management des parcours

Présidence : *Antoine Malone, Directeur de projet (FHF)*

- L'expérience du Douaisis
- R. DOGIMONT, Directeur général, F. LAUREYNS, Directeur de la Stratégie et de la communication - CH de Douai
- L'expérience du GHT de l'Aube et du Sézannais
- P. BLUA, Directeur général, G. PRADALIÉ, Secrétaire général - CH de Troyes
- L'expérience de la Haute-Saône
- P. MATHIS, Directeur général - CH de Vesoul

15H45 - SESSIONS PARALLÈLES III

● Intégration structurelle, médicale et organisationnelle

Présidence : *Ayden Tajahmady, Directeur adjoint de la stratégie, des études et des statistiques (CNAMTS)*

- Rapprochement d'établissements de santé privés non lucratif et partage de valeur
- H. GRANGE, Directrice déléguée, P. BONAFINI, Directeur général- CH Saint-Joseph-Saint-Luc & CH de l'Arbresle
- L'audit centralisé : un atout du service de santé des armées dans le développement territorial de l'offre de soins ?
- I. BARDOT, Pharmacien en chef, adjointe au chef de bureau Politique hospitalière, I. DROUILLARD, Biologiste médical, J. MARGERY, Pneumologue, L. LEGENDRE, Sous-directrice des Hôpitaux et de la recherche, G. FIDELLE, Adjointe Offre de soin et expertise - Direction centrale du Service de santé des armées
- Méthodologie de la construction d'un projet médical intégré multisite
- P. DE COSTER, Directeur général associé, A. BOUZETTE, Directrice de l'amélioration continue, de la qualité et du développement - CHU UCL Namur, Belgique

● Coordination et qualité des soins

Présidence : *Catherine Grenier, Directrice de l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins (HAS)*

- L'affirmation d'une coordination avec le médico-social pour la qualité du parcours
- Dr M. BENZAQUI, Conseiller médical - FNEHAD
- Indicateurs de parcours et engagement des professionnels
- P. OLIVIER, Directeur général - VBAR France
- L'engagement du patient et son entourage au niveau de son parcours : le cas de la santé mentale
- F. YATIM, maître de conférences des universités, EHESP
- M. SAVOLDELLI, ingénieur d'études, E. MINVIELLE titulaire de la Chaire, & Cléa BLOCH, Directrice des Affaires générales et médicales, GHT Paris Psychiatrie & Neurosciences

● Approches innovantes dans l'organisation quotidienne

Présidence : *Caroline Chassin, Secrétaire générale (CHU de Nice) ADH PACA*

- Le design (de service) au service de l'innovation dans les parcours de soins. Du design de service vers le design des organisations
- G. GUILLOUX, Chercheur en Design social et en santé, Président de Les Bolders
- L'expérience du Lean management : les conditions de la réussite
- L. RINGOT, Cadre diététicien, B. GAREL, Directeur des opérations - AP-HP
- Amélioration de la réponse aux demandes de transports sanitaires
- A. GIRARDOT, Directrice de la logistique - GHT Paris Psychiatrie et neurosciences

● Coopérations des organisations de santé

Présidence : *Michel Louazel, Directeur de l'Institut du Management (EHESP) & un-e représentant-e de la Mission GHT (DGOS)*

- Intervention en cours de confirmation
- Les défis de la coopération entre établissements de santé : apports des sciences de gestion
- C. SICOTTE, Professeur en sciences de gestion, Titulaire de la chaire Prospective en santé de l'EHESP/MNH-BFM, Professeur à l'Université de Montréal
- Efforts d'intégration dans la contexte des ACO : quelques enseignements sur les innovations managériales
- K. JANUS, Professeur de Management de la santé, Université Columbia, NY

● Fonction de coordination et métiers

Présidence : *Mathias Waelli, maître de conférences des universités (EHESP)*

- La fonction de coordination d'un chef de service : redonner du sens au travail en équipe
- Pr R. SALOMON, Chef de service Néphrologie pédiatrique - HU Necker, AP-HP
- Centraliser les modes de coordination entre un établissement de santé, les patients et la médecine de ville : les besoins en IDE de coordination
- M. GUILLET, infirmière coordinatrice, Dr O. MIR, Chef de service Oncologie médicale - Institut Gustave Roussy
- Dispositif d'accompagnement aux fonctions de cadre supérieur de santé : l'exemple du GHT de Bretagne Occidentale
- L. JULLEN-FLAGEUL, Directrice des soins, L. CHAMPEAU, DRH, et al. - CHU de Brest & CH des Pays de Morlaix