



ÉCOLE DE RÉFÉRENCE
CONSEILLER DE CONFIANCE

FORMATION 2019

LE DIALOGUE SOCIAL À L'HÔPITAL



WWW.CNEH.FR

Élections professionnelles, réforme de la fonction publique, réforme de l'hôpital (ex : GHT, Ma Santé 2022...) : **le dialogue social hospitalier n'a jamais été autant d'actualité.**

Il est au cœur des problématiques sociales, des attentes individuelles et collectives (QVT, RPS, accompagnement des professionnels...). À l'hôpital, il repose sur un **socle juridique important** mais parfois complexe à gérer (ex : gestion des droits syndicaux, ASA...).

Il s'appuie aussi sur des instances nombreuses (CTE, CHSCT, CAP...) et dont le fonctionnement peut s'avérer problématique et chronophage pour les équipes RH.

Enfin, la gestion du dialogue social est indissociable d'une **bonne maîtrise des enjeux et des techniques de négociation**, notamment dans les discussions relatives à la gestion du temps de travail.

Le CNEH vous propose un tout nouveau parcours de formation composé de 3 modules :

1. Mettre en place le dialogue social et le faire vivre
2. Les techniques de négociation sociale, les outils pour convaincre
3. Conduire la renégociation de l'accord local RTT

INTERVENANTS

Arnaud Peiret

Cadre de santé, diplômé en psychologie du travail, consultant et formateur au CNEH

Expertises : gestion de l'absentéisme, qualité de vie au travail, transformation organisationnelle

Tél. 06 85 10 25 42

E-mail : arnaud.peiret@cneh.fr

Jean-Marie Barbot,

Administrateur de l'AdRHess, co-auteur de l'ouvrage

« Réussir le dialogue social dans la fonction publique hospitalière »

PUBLICS

- Directeurs généraux
- Directeurs des ressources humaines
- Personnels de la direction des ressources humaines
- Personnels d'encadrement
- Cadres supérieurs de santé
- Représentants du personnel



ORGANISEZ CETTE FORMATION
DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT



Contact : Florence Desrayaud

☎ 01 41 17 15 46

✉ florence.desrayaud@cneh.fr

Réf. 1451 - MODULE 1

Mettre en place le dialogue social et le faire vivre



OBJECTIFS

- Appréhender les enjeux et l'importance du dialogue social dans la fonction publique hospitalière
- Connaître les modalités de fonctionnement des instances
- Maîtriser la réglementation relative à l'exercice des droits syndicaux
- Connaître les dispositions relatives à la négociation (loi du 5/7/2010)
- Appréhender les perspectives d'évolution du dialogue social dans la fonction publique

PROGRAMME

■ Enjeux, évolution et actualité du dialogue social dans la fonction publique hospitalière

- Les modalités du dialogue social
- L'évolution des droits syndicaux
- Les avancées du dialogue social
- Dialogue social, réforme hospitalière (ex : GHT) et réforme de la fonction publique (ex : CAP 2022)

■ Les instances représentatives du personnel

- Le comité technique d'établissement
- Le comité d'hygiène de sécurité et des conditions de travail
- Les commissions paritaires
- La conférence territoriale de dialogue social
- La représentation du personnel au sein des autres instances



le règlement intérieur des instances



le fonctionnement des instances en mode « agenda social »

■ Les conditions d'exercice du droit syndical

- Élections professionnelles et représentativité des organisations syndicales
- Les conditions matérielles et l'accès aux TIC
- Les réunions syndicales
- L'affichage et la distribution des documents syndicaux
- Les autorisations spéciales d'absence et le crédit de temps syndical
- L'exercice du droit de grève
- La situation des représentants syndicaux



la charte du dialogue social

■ Le dialogue social au cœur des problématiques organisationnelles et professionnelles, des attentes individuelles et collectives

Trois exemples :

- La formation continue
- La QVT et la prévention des RPS
- L'accompagnement social des restructurations

■ La négociation, outil du dialogue social

- Dialogue social et régulation sociale
- Le cadre législatif : la loi du 5 juillet 2010 et l'élargissement du champ de la négociation
- L'organisation de la négociation et les conditions de validité des accords
- La déclinaison opérationnelle et juridique des accords négociés
- Entre concertation et négociation
- Les évolutions actuelles du dialogue social dans la fonction publique et à l'hôpital
- Vers un dialogue social simplifié : l'instance unique
- Vers un véritable dialogue de territoire
- Vers un renforcement du dialogue de proximité

Les



Des fiches de synthèse sur le cadre juridique
Des ateliers spécifiques de mise en pratique



OBJECTIFS

- Repérer les contextes dans lesquels il est possible de recourir à la négociation
- Connaître les techniques de négociation
- Évaluer ses chances de réussite
- Analyser le contexte institutionnel et les enjeux
- Utiliser les outils de la négociation
- Mettre en pratique la négociation

PROGRAMME

■ L'importance de la phase de préparation

- L'autodiagnostic pré-négociation
- L'identification de ses forces et de ses faiblesses
- Le choix de la meilleure stratégie
- L'anticipation des problèmes de la négociation
- Les questions à se poser impérativement
- Le recueil d'information sur les autres parties prenantes

Atelier 1

À partir d'une étude de cas, les participants seront invités en sous-groupes à se préparer à mettre en œuvre une négociation sociale

■ Les différents types de négociation

- Les grandes approches de la négociation
- L'inventaire des techniques de négociation
- Le panorama des tactiques de négociation

Atelier 2

Utilisation des techniques et des tactiques de la négociation sous forme de jeux de rôle

■ Les leviers psychologiques au service de la négociation

- Les principales techniques relationnelles
- Les techniques de persuasion
- L'écoute active
- Les outils de la psychologie sociale
- La posture corporelle et l'occupation de l'espace

Atelier 3

Mise en pratique des leviers psychologique et exploitation des effets lors de cas pratiques et jeux de rôle

■ Simulation d'une négociation à partir de situations apportées par les participants ou de cas concrets de terrain

Ateliers tournants : mise en situation par l'utilisation de la technique de la simulation puis débriefing collectif

Les +

- De nombreuses mises en situation
- Le vade-mecum des outils de la négociation



OBJECTIFS

- Maîtriser les enjeux et les opportunités d'un réexamen des règles de la GTT dans son établissement
- Établir un diagnostic de la situation locale
- Organiser avec les partenaires sociaux une démarche de renégociation

PROGRAMME

■ Rappel des principales dispositions afférentes à la GTT du PNM (OAT, cycles de travail, amplitudes, RTT,...)

■ Etablir un état des lieux partagé de la GTT dans son établissement

- L'accord local, les règles applicables
- Les pratiques et les éventuelles difficultés d'application
- L'utilisation des CET et la dette sociale
- La gestion informatisée du temps de travail

■ Organiser en mode projet la renégociation de l'accord

- En déterminant le cadre législatif de référence : loi HPST, loi relative à la rénovation du dialogue social (2010)
- En optant pour une méthode (mécaniste, semi-globale ou globale)
- En cadrant la démarche (comité de suivi, délais, accompagnement éventuel de l'établissement)
- En informant les différents acteurs en interne et en externe (ex : tutelle)

■ Réussir la renégociation

- En déterminant ce qui est négociable et ce qui ne l'est pas
- En choisissant entre révision et dénonciation
- En évaluant les vrais impacts d'un réexamen de la GTT (ex : sur les effectifs et la masse salariale)
- En identifiant le jeu des acteurs dans les séances de négociation (ex : la carte des partenaires)
- En associant les cadres et les responsables de pôles à la démarche
- En osant la confiance et la transparence
- En communiquant régulièrement sur le déroulement de la négociation

■ Décliner de manière opérationnelle le nouvel accord sur la GTT

- La transposition juridique (présentation aux instances, notes de service...)
- Le paramétrage du logiciel de GTT
- L'actualisation du guide de GTT
- L'information du personnel

Les +

- Des ateliers spécifiques de mise en pratique
- Des exemples de guide de gestion du temps de travail



Chaque participant se verra remettre l'ouvrage : «*Réussir le dialogue social dans la fonction publique hospitalière*», de Jean-Marie Barbot, Vanessa Fage-Moreel et Marie-Gabrielle Vaissière-Bonnet, éd. LEH, sept. 2018. Cet ouvrage fait une analyse concrète des principales caractéristiques du dialogue social à l'hôpital et des propositions positives pour réussir sa modernisation dans son établissement.

LE DIALOGUE SOCIAL À L'HÔPITAL





Bulletin d'inscription à renvoyer au CNEH au choix :

Par courrier : Service formation - 3, rue Danton, 92240 Malakoff

Par e-mail : formation@cneh.fr

Réf. CNEH	Intitulé	Durée	Paris	Tarifs adhérents CNEH*	Tarifs non adhérents CNEH *
1451	Le dialogue social à l'hôpital, le mettre en place et le faire vivre	2 jours	<input type="checkbox"/> 3, 4 juin 2019 <input type="checkbox"/> 14, 15 oct. 2019	1 010.00 €	1 110.00 €
1452	Les techniques de négociation sociale, les outils pour convaincre	1 jour	<input type="checkbox"/> 5 juin 2019 <input type="checkbox"/> 16 oct. 2019	520.00 €	570.00 €
1453	Conduire la renégociation de l'accord local RTT dans son établissement	1 jour	<input type="checkbox"/> 6 juin 2019 <input type="checkbox"/> 5 déc. 2019	520.00 €	570.00 €

* tarifs nets de taxe

 pour l'inscription de 2 participants du même établissement : 5% de remise
 pour l'inscription de 3 participants et plus : 10% de remise

ÉTABLISSEMENT*

Établissement
Adresse.....
CP Ville

Téléphone

Adresse de facturation (si différente)*
Adresse :

Code postal : Ville :

Depuis le 25 mai 2018, le Règlement général sur la protection des données (RGPD) a défini de nouvelles règles de protection des données à caractère personnel.

Le CNEH ne recueille que les données indispensables à votre inscription et s'engage à ne pas les diffuser.

Si vous souhaitez modifier ou supprimer vos coordonnées, vous pouvez adresser un mail à formation@cneh.fr

RESPONSABLE FORMATION*

Prénom Nom.....
Téléphone

PARTICIPANT*

Prénom Nom.....
Téléphone

PARTICIPANT*

Prénom Nom.....
Téléphone

PARTICIPANT*

Prénom Nom.....
Téléphone

Date	Signature et cachet
Accord du directeur de l'établissement pour la prise en charge financière au titre de la formation ou accord du participant pour la prise en charge financière en cas d'autofinancement.	



CONTACT

Elodie Bouquin
Tél. : 01 41 17 15 19
E-Mail : elodie.bouquin@cneh.fr

* Tous les champs sont obligatoires



Datadock N° 0023750 N° de déclaration d'activité : 11 92 1585 192 N°ODPC : 1044 - Siret : 30500959900138 - NAF : 9499 Z