





ÉDITION 2024



RESPONSABLE MAGASIN RESPONSABLE LOGISTIQUE À L'HÔPITAL



CHOISISSEZ CE PARCOURS PRAXIS POUR:

- organiser et contrôler l'adéquation besoins-ressources entre des prévisions de besoins et les capacités de production et de distribution des services logistiques
- définir et mettre en œuvre le plan d'approvisionnement, gérer les commandes, la réception, le stockage, la préparation et la distribution des marchandises
- être certifié en formalisant et en présentant un projet devant un jury d'experts

Praxis (nf, d'origine grecque) :

ce mot signifiant "action" désigne l'ensemble des activités humaines susceptibles de transformer le milieu naturel ou de modifier les rapports sociaux.



Le CNEH est habilité à délivrer le certificat professionnel FFP

Ce certificat, délivré à l'issue d'un parcours de formation avec une évaluation des compétences, atteste de la maîtrise d'une fonction, d'une activité ou d'un métier





RESPONSABLE MAGASIN RESPONSABLE LOGISTIQUE À L'HÔPITAL



pour maîtriser les missions du responsable magasin ou responsable logistique

MODULE 1 (1 jour)

Les fondamentaux de la gestion de projet en logistique

- Connaitre les éléments essentiels de méthode de gestion de projet
- Comprendre les impacts d'une bonne gestion de projet sur la logistique hospitalière

ATELIER 1

Contexte et enjeux

- Les enjeux majeurs de la logistique hospitalière
- Les perspectives d'évolution : GHT, innovations

ATELIER 2

Les fondamentaux de la gestion de projet

- La démarche de gestion de projet
- Les principaux acteurs
- Les outils incontournables
- Dépasser les difficultés

Méthodes pédagogiques

- Un kit outil de gestion de projet
- Mise en œuvre des outils de gestion de projet sur le projet du candidat

MODULE 2 (5 jours)

Magasin central et unité de soin : organisation, gestion des stocks et relation client-fournisseur

- De Connaître les différents modes d'organisation envisageables
- Appréhender les technologies possibles en matière d'équipements, de système d'information et d'implantations
- Comprendre les enjeux d'une bonne gestion des stocks

ATELIER 3

La gestion des stocks

- Les grands principes de gestion des stocks
- L'optimisation du référencement
- Les composantes d'un stock
- Le stock de sécurité
- La quantité de réapprovisionnement
- La classification ABC
- · La prévision des besoins
- · La gestion physique du stock



 Cas concrets de dimensionnement des stocks

ATELIER 4

Les approvisionnements internes et externes

- Concepts et enjeux
- Problématiques récurrentes et leurs impacts
- Les méthodes de gestion des approvisionnements : gestion simple, réapprovisionnement périodique, réapprovisionnement sur seuil
- Axes d'amélioration



- Apport de solutions pratiques
- Réflexion sur les cas rencontrés par les stagiaires

ATELIER 5

La gestion du magasin

- · Les produits
- Les processus : réception, rangement, préparation et distribution
- Les missions de l'encadrant logistique
- Les solutions envisageables pour l'organisation du magasin
- · Les règles de sécurité dans les magasins
- Les architectures fonctionnelles possibles pour la composante logistique du système d'information
- · Les solutions de transport
- RSE

Méthodes pédagogiques

• Exemples de solutions techniques »

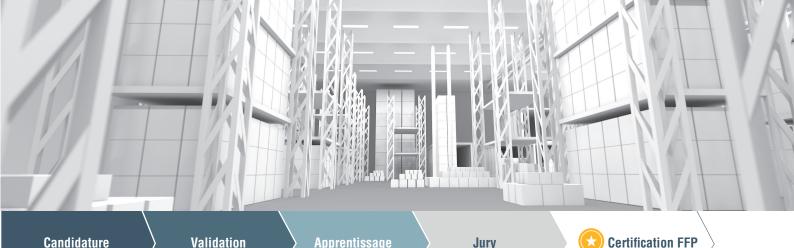
ATELIER 6

La relation client/fournisseur et la contractualisation avec les services clients

- La détermination des dotations des unités de soins
- La technique de complémentation
- La technique plein / vide
- L'identification automatique
- Le suivi des consommations des unités de soin
- Le contrat type de service



- Présentation de contrat
- Simulation d'une enquête de satisfaction ou d'analyse de dysfonctionnements



MODULE 3 (3 jours)

Le management du service logistique

- Définir les outils du management au sein d'une équipe logistique
- Maîtriser les objectifs de la démarche qualité et l'appliquer à la logistique d'approvisionnement
- Connaître les impacts comptables de la gestion d'un magasin

ATELIER 7

L'impact comptable de la gestion d'un magasin

- Le bilan comptable
- Les opérations comptables relatives aux stocks
- La tenue de la comptabilité des stocks
- L'évaluation des stocks lors de l'entrée dans le patrimoine
- la règle générale d'évaluation
- les modalités d'évaluation
- les éléments identifiables
- les éléments interchangeables
- L'évaluation des stocks postérieure à la date d'entrée
- à l'inventaire
- à l'arrêté des comptes

Méthodes pédagogiques

- Quiz de connaissances
- Présentation d'exemples de bonnes ou mauvaises pratiques

ATELIER 8

La communication et le management des équipes

- Être un manager
- Bien se connaître pour mieux agir
- Développer la motivation et la collaboration
- La conduite de réunion
- Le processus de managérialité
- La gestion des situations difficiles



• Analyse de pratiques

ATELIER 9

La démarche qualité appliquée au magasinage

- Les principes de la démarche qualité et le projet de service
- La mise en place d'un projet de service
- La formalisation des pratiques
- La mise en œuvre des bonnes pratiques et la conduite du changement
- L'analyse des dysfonctionnements et la mise en place d'actions correctives
- L'importance de la traçabilité des actions et les apports des NTIC
- Les indicateurs, tableaux de bord, reporting et la mesure de l'efficacité
- Les exigences de la certification



- Retours d'expérience
- Mises en pratique
- Exemples de procédures

CERTIFICATION DU PARCOURS

(1 jour)

- La validation du parcours de formation, des acquis et de la maîtrise de la fonction, se formalise par une évaluation sous forme d'une présentation orale devant un jury
- Clôture du cycle





Soit 70 heures Session

> 23 au 27 sept. 2024 21 au 25 oct.. 2024

Tarif adhérents* 3 400 € Tarif non-adhérents* 3 740 €

*Tarifs nets de taxe, déjeuners inclus

PRÉREQUIS

Ne nécessite pas de prérequis

PUBLIC/ACCESSIBILITÉ

Ce cycle s'adresse aux magasiniers en chef, aux responsables des magasins, aux responsables des services logistiques et aux personnels des services économiques.
Formation accessible aux publics en situation de handicap
Référente Handicap CNEH:
sylvie.liot@cneh.fr - 01 41 17 15 76

INTERVENANTS

Cécile Parent,

Experte en logistique hospitalière

Valentin Simon,

Directeur des Achats et des Services Logistiques, Hôpitaux Confluence Val de Marne Essonne

Sylvain Cabut,

Consultant en contrôle de gestion et Gestion Economique et financière dans les EPS



Jean Marc Bonnassot, Ingénieur agronome au CNEH, coordinateur du Praxis jean-marc.bonnassot@cneh.fr 06 32 25 00 28

DEMANDE D'INSCRIPTION

Bulletin à renvoyer et à adresser au CNEH (1 bulletin par participant) au choix :

Par E-mail: cristiana.chaves@cneh.fr ou sur **www.cneh.fr**, rubrique formation/ nos domaines de formation *Formation accessible aux publics en situation de handicap*

Référente Handicap CNEH: sylvie.liot@cneh.fr - 01 41 17 15 76

Pour tout renseignement, contactez Cristiana Chaves au 01 41 17 15 06 ou par mail : cristiana.chaves@cneh.fr





RESPONSABLE MAGASIN, RESPONSABLE LOGISTIQUE À L'HÔPITAL (Réf. S1058)

Session: du 23 sept. au 25 oct. 2024
Responsable de formation* Mme M. Prénom: Nom: Tél:
E-mail: Participant* Mme M. Prénom: Nom: Fonction: Service:
Tél.: E-mail: Établissement* Nom. Adresse:
Code postal :
Adresse :
Depuis le 25 mai 2018, le Règlement général sur la protection des données (RGPD) a défini de nouvelles règles de protection des données à caractère personnel. Le CNEH ne recueille que les données indispensables à votre inscription et s'engage à ne pas les diffuser. Si vous souhaitez modifier ou supprimer vos coordonnées, vous pouvez adresser un mail à formation@cneh.fr
Signature et cachet Date Accord du directeur de l'établissement pour la prise en charge financière au titre de la formation continue

EN PRATIQUE

TARIFS NETS DE TAXE

Tarif adhérents Tarif non-adhérents 3 400 € 3 740 €

LIEU

La formation a lieu dans les locaux du CNEH à Paris-Malakoff (accès métro ligne 13).

HORAIRES ET REPAS

10 jours de formation présentiel soit 70 h 9h00 - 12h30 / 13h30 - 17h00

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Le cycle est très largement orienté sur la pratique. Le participant, accompagné de l'équipe pédagogique, progresse grâce à un entraînement intensif à partir des mises en situation.

CONTACT

Inscription et renseignements



Jean Marc Bonnassot, Ingénieur agronome au CNEH, coordinateur du Praxis jean-marc.bonnassot@cneh.fr 06 32 25 00 28



Cristiana Chaves
Assistante de formation
cristiana.chaves@cneh.fr
01 41 17 15 06