



ÉCOLE DE RÉFÉRENCE  
CONSEILLER DE CONFIANCE



# PRAXIS - EVALUATEUR INTERNE EN ESSMS

Satisfaction

Parcours Métier validé par un Jury d'experts

Publié le 2024/12/08

Réf. E2425

12 jours  
84h

## CHOISISSEZ CE PARCOURS PRAXIS POUR :

- Identifier les bonnes pratiques d'évaluation et mettre en œuvre une démarche d'évaluation indépendante, structurée et factuelle
- Garantir l'objectivité de l'évaluation et préciser très clairement les attendus de la HAS au niveau des différents critères du référentiel
- Mobiliser une approche de communication pédagogique et de bienveillance auprès des personnes interviewées

### ► Praxis (nf, d'origine grecque) :

ce mot signifiant «action» désigne l'ensemble des activités humaines susceptibles de transformer le milieu naturel ou de modifier les rapports sociaux.

## PUBLIC

Le cycle s'adresse aux professionnels souhaitant devenir évaluateur en ESSMS

## PRÉREQUIS

Disposer d'une expérience dans le secteur social et médico-social

## ACCESSIBILITÉ PSH

Afin d'étudier les mesures nécessaires à mettre en œuvre contactez notre Référente Handicap/PSH : [sylvie.liot@cneh.fr](mailto:sylvie.liot@cneh.fr)

## ELIGIBILITÉ FORMATION

Formation éligible au Plan de Formation Continue de l'établissement, ANFH et OPCO

## COORDINATEUR.TRICE

## ASSISTANTE



### Cécile Goguet

Ingénieur qualité et gestion des risques, consultante du pôle QualiSanté du CNEH  
06 76 86 59 97 - [cecile.goguet@cneh.fr](mailto:cecile.goguet@cneh.fr)

### Karima Boumahdaf

Assistante formation du CNEH

01 41 17 15 68 - [karima.boumahdaf@cneh.fr](mailto:karima.boumahdaf@cneh.fr)

### ► **MODULE 1 - Les objectifs de l'évaluation et les bonnes pratiques d'évaluation (4 jours en présentiel)**

- Situer la démarche d'évaluation dans la culture qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux
- Connaitre les principes de l'amélioration continue de la qualité
- Présenter les outils d'évaluation dans la dynamique qualité
- Maîtriser le vocabulaire de l'évaluation

### ► **Atelier 1 - Le contexte, les exigences réglementaires de la HAS, les évolutions attendues (durée de chaque atelier à spécifier)**

- La culture de l'évaluation et son contexte
- Principes issus pour un système du management qualité
- Les enjeux actuels et les prérequis de l'auto-évaluation et de la certification
- Présentation du référentiel HAS en ESSMS
- Plateforme SYNAE

### ► **Atelier 2 - La déontologie de l'évaluateur, les bonnes pratiques d'évaluation et la préparation d'une évaluation**

- Les qualités non techniques d'un évaluateur : savoir être et indépendance
- Les bonnes pratiques d'évaluation et le code de déontologie de l'évaluateur
- Les différentes étapes d'une évaluation et les missions de l'évaluateur

### ► **Atelier 3 - Savoir communiquer et se positionner en qualité d'évaluateur**

- Les techniques d'entretien
- La mise en place d'une dynamique de confiance
- La gestion des conflits
- L'écoute active et l'importance de la communication non verbale

### ► **MODULE 2 - S'approprier les méthodes et les outils de l'évaluation (6 jours, dont 3 jours en visio)**

- Savoir organiser les différents types de méthodes d'évaluation
- Comprendre les attendus et la complémentarité des méthodes
- Décortiquer les principales thématiques de l'évaluation en ESSMS

### ► **Atelier 4 - Les différentes méthodes d'évaluation de l'évaluation HAS en ESSMS**

- Présentation des différentes méthodes d'évaluation et des grilles d'évaluation utilisées :

- l'accompagné traceur
- le traceur ciblé
- l'évaluation système
- l'analyse documentaire
- les observations

### ► **Atelier 5 - S'approprier le référentiel : les points clés et les recommandations de bonnes pratiques pour mieux identifier les conformités et mettre en évidence les écarts de pratiques (3 jours en visio)**

- Focus « circuit du médicament en ESSMS »
- Focus « démarche qualité et gestion des risques »
- Focus « politique RH »
- Focus « droits de la personne accompagnée »
- Focus « bientraitance et éthique »
- Focus « co construction et personnalisation du projet d'accompagnement »
- Focus « continuité et fluidité des parcours »
- Focus « soins et accompagnement à la santé / Accompagnement à l'autonomie »
- Focus « vie sociale »
- Focus « expression et participation de la personne accompagnée »

### ► **MODULE 3 - Expérimenter les méthodes d'évaluation**

- 1 jour de suivi en classe virtuelle
- Réalisation d'une auto-évaluation (sur focus) à partir de la plateforme SYNAE par le participant au sein de sa structure et retours d'expériences évaluateur / évalué
- Pour cette phase, un suivi à distance par un consultant évaluateur CNEH sera mis en place, avec conseils personnalisés (en amont et/ou en aval de l'évaluation interne, afin de permettre la réalisation au mieux de l'évaluation)
- Mesure d'impact de l'évaluation sur l'amélioration continue de la qualité délivrée au sein de l'établissement
- Débriefing

### ► **Méthodes pédagogiques utilisées durant le parcours**

- Elearning à disposition en inter session
- Echanges de pratiques
- La gestion documentaire
- Remise d'une synthèse de bonnes pratiques d'évaluation
- Structuration d'un planning d'évaluation
- Remise des grilles d'évaluation en lien avec les exigences de la HAS (champ de l'investigation, identification des personnes à interviewer)
- Entraînement à la réalisation d'entretien

## INTERVENANT.E.S

- Cécile Goguet, ingénieur qualité et gestion des risques, consultante du pôle QualiSanté, coordinatrice du Praxis
- Évaluateur accrédité en ESSMS
- Expert en communication

## MÉTHODES MOBILISÉES

Quiz et exercices pratiques - Retours d'expériences - Retours d'expérience et cas pratique sur sa transposition en ESSMS - Échanges/débats - Nombreux exercices - Mises en situation, jeux de rôle

## EN AMONT DE LA FORMATION

Pour chacun des participants : définition du projet professionnel individuel au début du premier module. Accompagnement de vos projets professionnels pendant le cycle

Candidature

Validation

Apprentissage

Jury

- Jeux de rôles
- Co-construction de grilles d'évaluation spécifique au focus
- Etudes de cas
- Remise d'exemples pratiques d'outil de planification d'évaluation, de restitution
- Retours d'expériences

#### ► VALIDATION DU PARCOURS - 1 jour en classe virtuelle

- La validation du Praxis se fera à partir de la remise d'un rapport d'évaluation effectué sur le terrain. Ce document sera transmis au jury CNEH qui procèdera à l'analyse de l'évaluation présenté. Une analyse de la satisfaction des évalués permettra également la validation du savoir être du participant
- Le participant validera ses acquis lors d'une présentation orale devant un jury en visio

## SUIVI DE L'EXECUTION ET ASSIDUITÉ

Emargement - Certificat de réalisation à l'issue de la formation (et/ou chaque regroupement)  
Ce programme ne donne pas lieu à un diplôme ou équivalence  
Non finançable par le CPF

## TARIFS NETS DE TAXES

**Adhérents** 3 700 €  
**Non-adhérents** 4 100 €

## RESSOURCES PÉDAGOGIQUES

Les supports et outils sont remis à l'apprenant durant la formation au format papier et/ou numérique via une plateforme documentaire

## MODALITÉS DE SATISFACTION

Questionnaire de satisfaction - Evaluation de l'atteinte des objectifs à l'issue de la formation (et/ou à chaque regroupement)

## MODALITÉ

**Durée de formation** 12 jours - 84h

## SESSIONS

Paris 14, 15, 16, 17 avr. 2025  
et 12, 13, 14 mai 2025  
et 16, 17, 18 juin 2025  
et 24 nov. 2025

# DEMANDE D'INSCRIPTION

1 bulletin par participant  
Référente Handicap CNEH : sylvie.liot@cneh.fr - 01 41 17 15 76



PRAXIS - EVALUATEUR INTERNE EN ESSMS

E2425

du 14/04/2025 au 24/11/2025

## Responsable de formation\*

Mme  M.

Prénom : .....

Nom : .....

Tél. : .....

E-mail : .....

## Participant\*

Mme  M.

Prénom : .....

Nom : .....

Fonction : .....

Service : .....

Tél. : .....

E-mail : .....

## Établissement\*

Nom : .....

Adresse : .....

.....

Code postal : ..... Ville : .....

### Adresse de facturation (si différente)

Adresse : .....

.....

Code postal : ..... Ville : .....

## Facturation sur Chorus Pro

SIRET de l'établissement (14 chiffres)

Code Service Chorus (SE) .....

Numéro d'Engagement Juridique (EJ) .....

Nous collectons des données personnelles vous concernant. Elles sont utilisées par le CNEH pour : Les attestations de présence en formation/les prises en charges financières, envoyées aux financeurs ou employeurs le cas échéant, ces données sont conservées 2 ans puis détruites après règlement de la facture. Le suivi de formation (évaluations, validation des compétences) est tracé dans nos logiciels métiers, ces données sont conservées 5 ans après la formation. Toutes ces données sont utilisées à des fins professionnelles et pour le bon suivi de la formation, elles ne sont en aucun cas cédées à des tiers à des fins commerciales. Le responsable de traitement au CNEH est la DRH par délégation du Directeur général. Le Délégué à la protection des données personnelles peut être contacté au siège du CNEH - 3 rue Danton - 92240 Malakoff - RH@cneh.fr. Conformément au règlement général sur la protection des données personnelles (règlement UE n° 2016/679 du 27 avril 2016), vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression, d'opposition pour motif légitime, de limitation et de portabilité aux données qui vous concernent que vous pouvez exercer en vous adressant un mail à RH@cneh.fr. Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

## EN PRATIQUE

### TARIFS NETS DE TAXE

Tarif adhérents	3 700 €
Tarif non-adhérents	4 100 €

### LIEU

La formation a lieu dans les locaux du CNEH à Paris-Malakoff (accès métro ligne 13).

9h00 - 12h30 / 13h30 - 17h00

## CONTACT

### ASSISTANTE

**Karima Boumahdaf**

Assistante formation du CNEH

01 41 17 15 68 - karima.boumahdaf@cneh.fr

Signature et cachet Date

Accord du directeur de l'établissement pour la prise en charge financière au titre de la formation continue

\*Tous les champs sont obligatoires