

## Adaptation à l'emploi des Agents de Service Mortuaire (ASM)

Réf : C915



### OBJECTIFS

- Définir les missions et les valeurs de l'agent mortuaire
- Mettre en pratique des prestations spécifiques auprès des corps des personnes décédées
- Soutenir les familles et les proches du défunt
- Maîtriser les formalités liées au décès
- Assurer l'hygiène des locaux et du matériel

### PROGRAMME

- **MODULE 1 : Les missions et les valeurs (2 jours)**
  - le statut et les obligations pour l'agent de service mortuaire
  - l'organisation de l'accueil des corps en chambre mortuaire
  - la réalisation des autopsies
  - l'accueil des proches du défunt
- **MODULE 2 : Les relations avec les familles (2 jours)**
  - l'écoute active
  - les notions de deuil, de souffrance et de douleur
  - les attitudes positives de compassion, d'empathie, d'écoute et leur utilisation dans la relation avec les proches du défunt
  - l'identification des situations de crise ou de difficultés potentielles
  - connaître ses propres difficultés dans la relation avec des personnes en situation douloureuse et alerter en cas de doute ou d'inquiétude
- **MODULE 3 : Les formalités liées au décès (2 jours)**
  - l'orientation des familles dans l'accomplissement des démarches administratives auprès des services de l'état civil de l'hôpital
  - la procédure du dépôt des biens
  - les relations avec les prestataires funéraires
  - la prévention et la gestion des dysfonctionnements en chambre mortuaire
- **MODULE 4 : Le maintien de l'hygiène et de la propreté (2 jours)**
  - définitions et concepts principaux
  - les bactéries et la contamination de l'environnement
  - les procédures du bionettoyage
  - les soins du corps et les précautions de conservation
  - les locaux et les conditions de travail
  - la maintenance du matériel en contact avec les corps

### MÉTHODES MOBILISÉES

- Regroupement en présentiel avec apports théoriques
- Études de cas et mises en situation
- Retours d'expérience

### PRÉREQUIS

Etre aide-soignant ou agent de service mortuaire affecté dans un service de personnes décédées

### MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- Mises en situation évaluées par une équipe d'experts hospitaliers
- Questionnaires d'évaluation à chaud

### INTERVENANT(S)

- Clothilde Poppe, responsable du pôle concours et adaptation à l'emploi au CNEH, juriste, coordinatrice pédagogique du parcours
- complétée d'une équipe pédagogique composée de cadres supérieurs de santé, de psychologues et autres professionnels du monde de la santé ayant pour rôle de conseiller et de guider les candidats avec un accompagnement personnalisé tout au long de leur adaptation

Durée 56h

#### Session 1

Malakoff 06 et 07 oct 2025  
12 au 14 nov 2025  
08 au 10 déc 2025

#### Session 2

Malakoff 05 et 06 oct 2026  
02 au 04 nov 2026  
30 nov au 02 déc 2026

### Public concerné

- Agent de service mortuaire (ASM) en fonction
- Aide-soignant (AS) exerçant en service mortuaire
- Personnel hospitalier assurant des fonctions d'agent de service mortuaire

### Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap  
Référente Handicap CNEH :  
sylvie.liot@cneh.fr

### RENSEIGNEMENTS

CLOTHILDE POPPE

**Responsable pédagogique**

clothilde.poppe@cneh.fr

Tél. 01 41 17 15 45

ANA HERNANDEZ

**Assistante formation**

ana.hernandez@cneh.fr

Tél. 01 41 17 15 78

satisfaction

4.5/5



dispositif déployable  
sur site client pour  
un groupe de participants

